

Teilnahmebescheinigung

Horst Neugebauer
Pivitsheide 90

33334 Gütersloh

hat im Semester 2/04 an dem Kurs

Konflikttraining - Kompaktkurs (H5BH101)

mit 16.0 Unterrichtseinheiten regelmäßig vom 29.11.2004 bis
02.12.2004 teilgenommen.

Rheda-Wiedenbrück, den 02.12.2004



Norbert Elbracht
Fachbereichsleiter



Ute Merschbrock
Kursleiter/in

Lehrgangsinhalte

Es wurde behandelt:

- Basiswissen
- Konfliktanalyse
- Konfliktbearbeitung
- Vorbereitung auf das Konfliktgespräch
- Leitfaden für das Konfliktgespräch

Die einzelnen Themenbereiche wurden in Form von Gruppen- und Einzelübungen bearbeitet und durch Rollenspiele mit Video unterstützt.